

Run Run Room & Terrace ご利用案内

皆様で楽しくご利用頂くためのお願い事項でございます。

万一、以下の事項をお守りいただけない場合はご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

注意事項

- 初回ご利用時に、1年以内の狂犬病・混合ワクチン接種の証明書のご提示と、会員登録（登録料 無料 / 1年更新）いただきます。
- ご利用毎に会員カードをご提示ください。
- ご利用いただけるワンちゃんの体重は10kgまでとなります。
（貸切の場合は、10kg以上のワンちゃんもご利用いただけます。）
- Run Run Room（以降『Room』と表記します。）に入室の際はワンちゃんの足をふいてください。
- Roomでは、必ずマナーベルト、マナーパンツの着用をお願いいたします。お持ちでない場合は受付にて販売しておりますので、お気軽にお声がけください。
- 万一、粗相等で汚された場合、飼い主様の責任の元、必ず汚れを取り除いてください。
（ウンチは、ごみ箱に捨てずにトイレに流してください。）
- 清掃不可能な汚れや破損が起きた場合は、修復のための実費をご請求させていただく場合もございますので、予めご了承ください。
- 備品、おもちゃなどは譲り合って仲良くご使用ください。
- 飼い主様の指示が通らないワンちゃんは、リード装着でコントロールをお願いいたします。
- 『発情期中のワンちゃん』や『病気のワンちゃん』はご利用いただけません。
- 『ワンちゃんの吠えが治まらない場合』や『過度な興奮が続く場合』には、ワンちゃんが落ち着くまで一度館外にご退出いただき、落ち着かれましたらお戻りください。
- ほかのご利用者様やワンちゃんに危害を加える恐れがあると判断した場合、Roomのご利用を遠慮させていただく場合もございますので、ご了承ください。
- ワンちゃん同士・ご利用者様間でのトラブルには当施設は責任を負いません。
万一、トラブルが発生してしまった場合、当事者様間で解決をお願いいたします。
- 当施設内での事故について、当施設は一切の責任を負いません。
- 如何なる理由での途中退出も料金の返金はいたしませんので、ご了承ください。
- ホテル客室、スタッフ専用スペースへは立ち入らないでください。
- Terraceへのルートは一般の宿泊のお客様との共用スペースを通ります。
そのため、ワンちゃんは抱っこ、またはリードを短くしての移動をお願いいたします。