

HOTEL 30'CLOCK TENNOJI

感染対策ガイドライン

当ホテルでは、新型コロナウイルスの感染拡大並びにクラスター発生防止の為、以下の対応により、ご宿泊のお客様とスタッフの接触機会を極力減らすことで感染予防に努めてまいります。 一読いただき、ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。

1・厚生労働省の感染予防ガイダンス、保健所指導並びに医師の指導に基づいた消毒・予防策を講じております。 スタッフは1)検温の徹底、2)手洗いの励行、3)清潔なマスクと衣類着用、4)プラスチック手袋の装着に加え、恒常的に館内の消毒を（特に人の手が触れるものは念入りに）行っております。 1階フロント・各客室にアルコール消毒液または次亜塩素酸の消毒液を設置しております。

2.チェックイン時に手指のアルコール消毒・非接触型体温計による検温をさせていただきます。発熱、風邪症状が認められた場合は、入館をお断りさせていただく場合もございますので、ご了承ください。

また、万一滞在中に上記の状態となられた場合は速やかにお申し出ください。 その際にはチェックアウトのうえ指定施設での自主隔離をお願いいたします。

軽症でも感染者の自主隔離目的では、ご利用いただけませんのでご了承ください。

3・チェックイン、チェックアウト以外の対応は原則非対面とさせていただきます。 お問い合わせやご要望の際には外線もしくは客室内設置の電話にてフロントまでご連絡ください。

4・チェックイン、チェックアウトの際には、フロントとゲストの間には飛沫感染予防のため透明のビニールシートカーテンを設置しております。

5・原則、ご滞在中の客室へのスタッフの出入りは致しません。

従いまして、ご連泊中のシーツ交換・清掃は致しません。

ご希望の方は、セルフでのシーツリネン類の交換もしくは、部屋移動でご対応させていただきます。（必要な備品は、廊下のバスケットに入れて補充させていただきます。）

6・密閉、密集、密接、となる状況避けるため共用スペースにて次の対応を行います。
換気の為、各階の廊下窓を常時開放いたします。ランドリーご使用の際は、フロントにお申込みください。ご使用中は、ランドリールーム内に留まらず一旦客室へお戻りください。

7・エレベーターは原則定員1名とします。乗り込み時に既に乗っておられる方がいる場合には、次のエレベーター到着までお待ちいただく様をお願いします。

8・宅配やデリバリー業者の館内立ち入りを制限しております。配送荷物はフロントにてお預かり致しますので、到着予定をご確認のうえ予めフロントまで電話にてお知らせください。飲食デリバリーは1階正面玄関外側にてお客様ご自身でお受け取りください。

9. 1階エレベーター横のレストルームは、当面、従業員専用とさせていただきます。

2020年6月8日